

令和5年度 魚崎財産区施設の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	<p>【会館】設置目的:住民の集会等の利用に供する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・横屋会館(昭和63年11月竣工、平成30年3月改修) 延床面積754㎡ 鉄筋コンクリート造地下1階地上3階 ・魚崎会館(平成10年6月竣工)延床面積648㎡ 鉄筋コンクリート造2階 ・魚崎西町会館(平成14年3月竣工)延床面積433㎡ 鉄筋コンクリート造2階 <p>(施設内容)集会室、会議室、和室、調理室(魚崎西町会館除く)等</p> <p>【サロン】設置目的:地域の総合的な福祉コミュニティ施設として設置。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・魚崎わかばサロン(平成12年3月竣工)延床面積490㎡ 鉄筋コンクリート造地下1階地上4階建ての地下1階 <p>(施設内容)リビング・ダイニング、ホール、和室、陶芸窯、囲碁・将棋コーナー等</p>
(2)指定管理者	株式会社ビケンテクノ
(3)指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)
(4)R5市支出額(単位:円)	<p>協定締結額 40,070,000円(備品・小修繕費1,930,000円含む)</p> <p>決算額 43,638,031円</p> <p>(備品購入費0円・小修繕費5,498,031円含む。小修繕費として3,568,031円を追加支給)</p>

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		5年度の状況
①施設の維持管理業務	①施設の維持管理業務	<p>維持管理業務仕様書に基づく清掃業務・点検保守業務を行った。また、指定管理者チームのCSスタッフが4施設を訪問し、管理状況の点検を行った。修繕業務については、修繕必要箇所の点検を実施し、必要な修繕を行った。</p> <p>利用状況について、苦情要望があった場合は、その都度状況確認を行い、対応可能なものについては改善した。</p>
	②施設の運営業務	<p>運営基準に基づいて会館等の利用申し込みの受付、利用許可、使用料等の徴収(減免を含む)、その他窓口対応の運営業務を行った。</p>
	③その他の業務	
(2)利用状況		5年度の状況
①施設利用状況	①施設利用状況	<p>3会館利用件数 5年度3,481件 対前年度比22.4%増(4年度 2,843件、3年度 1,919件)</p> <p>(内訳) 横屋会館 5年度 1,375件 対前年度比26.7%増(4年度 1,085件、3年度 786件) 魚崎会館 5年度 525件 対前年度比8.0%増(4年度 486件、3年度 360件) 魚崎西町会館 5年度 1,581件 対前年度比24.3%増(4年度 1,272件、3年度 773件) サロン利用者数 5年度 1,103人 対前年比2.9%減(4年度 1,135人) ※有料の作業室と陶芸窯の利用人数。 ※わかばサロン自体は無料のため、利用者全体の集計は行っていない。</p>
	②その他利用状況	「カルチャー講座」の参加者 756人(4年度 709人・3年度312人)

(3)収支状況		5年度の状況
	①使用料または利用料金収入	3会館使用料収入 6,004,700円 対前年度比 21.2%増 (4年度4,953,600円、3年度3,051,150円) サロン使用料収入 277,000円 対前年度比 10.4%減 (4年度309,000円、3年度245,000円) 計 6,281,700円 対前年度比 19.4%増 (4年度 5,262,600円、3年度 3,296,150円)
(4)その他		5年度の状況

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	①横屋会館30%以上 ②魚崎会館10%以上 ③魚崎西町会館30%以上	①横屋会館 25.5% (4年度20.4%) ②魚崎会館 5.8% (4年度8.0%) ③魚崎西町会館 31.5% (4年度25.3%) (参考:3館全体の利用率) 令和5年度 20.9% 令和4年度 17.9% 令和3年度 13.4%
②施設利用者満足度	計4館平均が、 ・設備の感想の満足+ほぼ満足を83%以上 ・スタッフの対応については「良い、まあ良い」合わせて80%以上 ・スタッフの対応については「悪い、やや悪い」をゼロ%	満足度調査参照
③その他新たなサービス	①情報発信の強化(魚崎財産区会館通信の継続発行、twitterでの情報発信強化、ホームページの更新) ②カルチャー講座の開講 ③イベントの実施	①令和3年度から「魚崎財産区会館通信」を発行(令和5年度は年4回発行) twitter、ホームページの更新も随時実施 ②カルチャー講座は9講座、63回開講、参加756人(令和4年度 8講座、53回開講、参加709人 令和3年度 7講座 29回開催 312人) ③令和5年11月3日魚崎財産区会館まつりを開催

4. 利用者の満足度調査等

		5年度の状況
①満足度調査の実施内容		<p>調査方法: 来館利用者に記入をお願いした。 調査期間: 令和6年2月1日～2月29日 配布枚数:《合計》720枚 (横屋会館)200枚 (魚崎会館)150枚 (魚崎西町会館)200枚 (わかばサロン)170枚 回収枚数:《合計》回収619枚 (横屋会館)回収182枚 (魚崎会館)回収133枚 (魚崎西町会館)回収200枚 (わかばサロン)回収大人63枚子ども41枚</p> <p>(令和4年度: 回収383枚、配布枚数480枚、回収率79.8%)</p>
②満足度調査の結果		<p>(主な項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設備 満足 53.6% ほぼ満足 34.3% 普通 10.9% やや不満 0.0% 不満 0.0% 無回答 1.2% ・スタッフ対応 良い 66.2% まあ良い 19.7% 普通 11.6% やや悪い 0.0% 悪い 0.0% 無回答 2.1% ・清掃状態 良い 71.4% まあ良い 20.1% 普通 7.3% やや悪い 0.1% 悪い 0.0% 無回答 1.1% <p>※上記3項目につき、「満足」「ほぼ満足」及び「良い」「まあ良い」の割合を合計すると、 「設備」・・・87.9%、「スタッフ対応」・・・85.9%、「清掃状態」・・・91.5% となる (令和4年度は「設備」・・・83.7%、「スタッフ対応」・・・78.5%、「清掃状態」・・・85.1%)</p>
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応		<ul style="list-style-type: none"> ・調理室のガスレンジ(オープン)を新しく替えてほしい ・マホービンが重すぎて、もう少しコンパクト(10人分位)なのがあれば ・通信カラオケを希望 ・床が滑るのでモップやウェットシートのような、簡単にサッとふきそうじできるような用具を設置していただけると有難いです ・魚崎の老人であれば誰でも開館使用料を割引きしてほしい ・大人限定が良い。マスク着用をすすめてほしい。コロナはまだある ・甲南町の住民ももっと参加できる条件でお願い致します <p>【西町会館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・鏡が欲しい ・レンジ・ポット貸し出しがあるとうれしいです ・廊下、会議室床のワックスを一度除去し、亀甲柄をとった方が良い。その後、再ワックスをしたら、よりきれいになると思います ・使用料の支払いについてキャッシュレス化してほしい ・魚崎の町の情報発信をお願いします <p>【魚崎会館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大きな鏡を取りつけてほしい ・トイレを、明るくきれいにしてほしい ・夜間終了時、駐車場が真暗で、足元が見えずあぶない ・初めて来たけどちょっと場所が分かりにくくて迷った ・調理室の利用を13時までにしてほしい ・借りる時間をフレキシブルに設定できるようにしてほしい ・会場使用枠 午前9:00～12:30 午後12:30～16:30 を提案します ・宿泊できるようにしてほしい ・老人会のマージャンで利用したい <p>【わかばサロン】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・老人が集まれる場所設定をしてほしい。テレビの横になど ・ワークショップ(体験学習)があれば嬉しいです ・WiFiのつながり(スピード)をアップしていただきたいです ・軽食或いは飲物(コーヒーとか)を楽しめるサービス(有料且つ低金額)を導入して頂けると有難い ・囲碁コーナーを月1回くらい閉め切って映画会をしたら、多くの映画ファンの来館が見込めます

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ●AA ○A ○B ○C
所 見	<p>カルチャー講座の実施や利用者満足度において、提案内容を上回る結果となっており、利用率についても、魚崎西町会館の利用率が提案内容を上回るなど、指定管理者の日頃の努力がうかがえる。指定管理者の取り組みを総合的に評価して、前年度に引き続き「AA」の評価とする。</p> <p>一方、Wi-Fiの認知度が未だ低く、利用者へのPRが不足しているものと思われる。カルチャー講座やわかばサロンも含め、利用者にPRしていく余地があると思われるほか、様々な世代の利用者からの要望を参考に、引き続き運用の工夫をしていただきたい。</p>